

Allmänna villkor för webbhotell hos c4meda.se

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan beställare nedan kallad kund och C4Webbutveckling AB nedan kallat C4, med avseende att bruka C4s webbhotell.

1.2 Kund skall vara fysisk eller juridisk person.

1.3 Funktioner och tjänster hos C4 framgår av kundfaktura eller C4s hemsida.

2. AVTALSTID

2.1 Avtalsperioden räknas från och med det datum kontot skapas.

2.2 Avtalet gäller i tolv (12) månader och förlängs automatiskt, med en löpande ömsesidig uppsägningstid om tre (3) månader.

2.3 Uppsägning av abonnemang skall ske skriftligt, per brev eller epost. Av uppsägningen ska det klart och tydligt framgå vad som ska avslutas:

- kundnummer
- för och efternamn / företagsnamn

2.5 C4 äger rätten att säga upp avtalet om kunden bryter mot en eller flera av punkterna i avtalet.

3. BETALNING

3.1 Avgifter för samtliga huvudtjänster utgår i form av årsvis förskottsbetalning via faktura, 30 dagar netto, enligt vid varje faktureringsstillfälle gällande prislista.

3.2 Kund som underlåter att betala inom fem (5) dagar, efter det att betalningspåminnelse har skickats ut via e-post och vanligt brev, stängs av från avtalad tjänst.

3.3 Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen till dess att betalning fullgjorts. I förekommande fall utgår lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift.

3.4 Kund skall inom sju (7) dagar efter faktura datum meddela C4 om en faktura anses vara felaktig. Sker detta inte inom denna tidsperiod förlorar kunden rätten att göra invändningar mot fakturan.

3.5 Højning av priser på den tjänst kunden utnyttjar skall meddelas minst en (1) månad i förväg. Prissänkningar behöver ej meddelas i förväg.

3.6 Vid højning av priset för tjänsten som kund använder sig av, har kunden rätt att skriftligen säga upp avtalet med verkan senast den dagen avgiftshøjningen träder ikraft

3.7 C4 äger rätten att med omedelbar verkan höja en avgift om højningen är direkt hänförlig till förändring av valutakurs, skatt eller annan liknande omständighet utanför C4s kontroll och som påverkar kostnaden för avtalad tjänst.

3.8 Vid månadsvis fakturering utgår en fakturerings-/miljöavgift om 25 kr per avisering. Vid årsvis fakturering utgår ingen sådan avgift.

4. ÅTERBETALNING

4.1 Återbetalning av erlagd abonnemangavgift görs endast i de fall då uppsägningen grundas på förändringar i avtalet eller allvarliga driftstörningar för vilka C4 ansvarar. Vid driftstörningar återbetalas avgift motsvarande störningens varaktighet och vid förändringar i avtalet återbetalas hela det resterande beloppet.

4.2 Vid driftstörningar mindre än två (2) dagar per störningstillfälle utgår ingen ersättning.

5. ÖVERLÅTELSE

5.1 Kunden äger rätt att överlåta avtalet efter C4s medgivande.

5.2 Överlåtelse träder inte i kraft förrän överlåtelsehandling, undertecknad av överlåtande respektive mottagande part, kommit C4 tillhanda.

5.3 Frånträdande kund är ej betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelse-tidpunkten.

6. C4 ANSVAR

6.1 C4 är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och förluster av data och information på grund av fel, uteblivna leveranser, avbrott eller störningar utanför C4s kontroll t.ex.

olyckshändelser, brand, explosion, krig, upplopp, blixtnedslag, översvämning, hårt väder, arbetsmarknadskonflikt eller underlåtenhet från myndighets eller annan utomståendes sida. C4s är inte heller skadeståndsskyldiga om någon gör intrång i C4s datorutrusning, tillhörande webbkonton och skaffar sig tillgång till, ändrar eller raderar kundens information och/eller filer.

6.2 C4 äger rätt att genomsöka kundens filer och lagrat material av systemtekniska skäl samt genomföra kontroll av olägenheter under punkt 8.2. C4 förbehåller sig även rätten att av systemtekniska skäl flytta och kopiera information för exempelvis säkerhetskopiering och serverbyte.

6.3 C4s hanterar all kundinformation konfidentiellt. Dock kan C4 via föreläggande i domstol åläggas att utlämna kundinformation till berörda myndigheter.

7. KUNDENS ANSVAR

7.1 Kunden ansvarar för all information på respektive konto.

7.2 Kunden är införstådd med att det är otillåtet att göra obehörigt intrång i Webbtjänsten och de datorresurser hos det Webshotell som Webbtjänsten körs på.

7.3 Kunden ansvarar även för allt handlande denne utför via tjänsten.

7.4 Kunden har anmälningsskyldighet angående eventuella fel som uppstår på webbkontot såsom visande utav känslig information, funktionsfel med mera.

8. POLICY

8.1 För att minimera en oseriös användning av Webbtjänsten förbehåller sig C4 rätten till fri prövning enligt nedanstående regler.

8.2 Brott mot nedanstående regler ger C4 rätt att stänga av Kunden från Tjänsten, utan rätt till återbetalning av avgiften för resterande tid.

Det är inte tillåtet att

a. Sprida olaglig, oetisk och rasistisk information eller uppmaning till detsamma.

b. Sprida pornografi, bjuda ut sexuella tjänster eller uppmana till detsamma.

c. Bryta eller uppmana till brott mot svensk lagstiftning

d. Trakassera individer, företag, myndigheter eller organisationer.

e. Utföra handlingar som negativt påverkar Webbtjänsten, bakomliggande teknik, tredje part samt Internet självt.

f. Sprida SPAM, kedjebrev etc g. Otillbörlig använda serverprogramvara.

h. Begå handlingar som negativt påverkar C4 eller dess kunder.

i. Försöka göra intrång i C4s system eller via C4s system försöka göra intrång i andra system.

j. Uppge felaktiga uppgifter vid beställning eller vid kontakt med C4.

9. AVTALSÄNDRINGAR

9.1 C4 har rätt att ändra Allmänna villkor utan att kund direkt meddelas om detta. Sådana ändringar kommer att publiceras på c4medias hemsida.

10. TVIST

10.1 Tvist som härrör ur detta avtal skall i första hand söka lösas av Parterna. Uppstår ej enighet inom tre (3) månader från att Part påtalat förhållandet som åberopas skall tvisten avgöras av allmän domstol. Kristianstads tingsrätt är exklusivt behörig. Tingsrättens beslut kan ej överklagas.