

Allmänna villkor för c4medias programvaror

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa allmänna villkor reglerar förhållandet mellan beställare nedan kallad kund och C4Webbutveckling AB nedan kallat C4, med avseende att bruka C4s tjänster, produkter och webbhotell.

1.2 Kund skall vara fysisk eller juridisk person.

1.3 Funktioner och tjänster hos C4 framgår av kundfaktura, eventuellt avtal och C4s hemsida.

2. BESTÄLLNING PROGRAMVARA

2.1 Vid beställning av en programvara förskotts faktureras kunden med 30 dagars betalningsvillkor. Efter mottagen betalning installeras programvaran på önskat webbhotell. Efter programvaran är levererad har kunden ingen rätt att ångra sin beställning eller häva köpet. Detta eftersom programvaran då redan är levererad.

3. BESTÄLLNING AV SYSTEMUTVECKLING

3.1 Vid beställning av systemutveckling krävs en komplett funktionsbeskrivning av vad som ska utvecklas och hur det är tänkt att fungera. Efter funktionsbeskrivning och pris är överenskommet skrivs detta in i ett separat avtal med hänvisning till C4s allmänna villkor.

3.2 C4 ansvarar inte för några missförstånd som kan förekomma under utvecklingen.

3.3 Dom eventuella tilläggen som tillkommer utöver funktionsbeskrivningen debiteras kund enligt C4s aktuella timtaxa.

3.4 Efter C4 påbörjat systemutvecklingen har kund ingen rätt att ångra sin beställning såvida inget annat är överenskommet.

4. ÅTERBETALNING

4.1 Återbetalning av erlagd programvara görs endast i de fall då programmet inhar direkta fel. C4 har då också rätt att ta ut en avgift för att täcka dom kostnader C4 dragit på sig för att installera denna programvara.

4.2 Kund har inget rätt att begära återbetalning på en programvara i dom fall kund missförstått eller är missnöjd med dess funktion.

4.2 Kund har inget rätt att begära återbetalning på systemutveckling eller beställda konsultations timmar.

5. ÖVERLÅTELSE

5.1 Kunden äger rätt att överlåta sin programvara efter C4s medgivande.

6. C4 ANSVAR

6.1 C4 är ej ansvarig eller skadeståndsskyldigt för direkta eller indirekta skador och förluster av data och information på grund av fel, uteblivna leveranser, avbrott eller liknande.

6.2 C4 ansvarar heller inte för några missförstånd i form av kund tror sig få med i eventuell programvara. Det framgår tydligt på hemsidan vad som ingår.

6.2 C4 äger rätt att genomsöka kundens filer och lagrat material av systemtekniska skäl samt genomföra kontroll av olägenheter under punkt 10.2. C4 förbehåller sig även rätten att av systemtekniska skäl flytta och kopiera information för exempelvis säkerhetskopiering och serverbyte.

6.3 C4s hanterar all kundinformation konfidentiellt. Dock kan C4 via föreläggande i domstol åläggas att utlämna kundinformation till berörda myndigheter.

6.4 C4 ansvarar inte för eventuella fel, buggar eller eventuella förluster som kan uppkomma i tredjeparts integrationer så som betalningsalternativ etc.

7. BUGGAR

7.1 Kunden har 3 månader efter leverans på sig att rapportera eventuella buggar för kostnadsfri åtgärd. Efter dom 3 månader passerat anses kunden inte haft problem med dom då beskrivda fel och äger ingen rätt till kostnadsfri åtgärd. Kunden får då betala enligt C4s aktuella timtaxa.

7.2 Om kund valt att ligga på ett annat webbhotell än C4s har kund inget rätt att få kostnadsfria åtgärder av eventuella buggar i systemet.

8. UPPDATERINGAR

8.1 Kund har rätt att ta del av C4s uppdateringar av dess programvara. Då mot C4s aktuella pris.

9. KUNDENS ANSVAR

9.1 Kunden ansvara själv för att kontrollera programvaran och dess funktion via våra demo program. Efter leverans av en programvara har kunden inget rätt att påpeka eventuella fel, brister i programvaran.

9.2 Kunden ansvara själv för drift och uppdatering av programvaran.

10. POLICY

10.1 För att minimera en oseriös användning av Webbtjänsten förbehåller sig C4 rätten till fri prövning enligt nedanstående regler.

10.2 Brott mot nedanstående regler ger C4 rätt att stänga av Kunden från Tjänsten, utan rätt till återbetalning av avgiften för resterande tid.

Det är inte tillåtet att

- a. Sprida olaglig, oetisk och rasistisk information eller uppmaning till detsamma.
- b. Sprida pornografi, bjuda ut sexuella tjänster eller uppmana till detsamma.
- c. Bryta eller uppmana till brott mot svensk lagstiftning
- d. Trakassera individer, företag, myndigheter eller organisationer.
- e. Utföra handlingar som negativt påverkar Webbtjänsten, bakomliggande teknik, tredje part samt Internet självt.
- f. Sprida SPAM, kedjebrev etc g. Otillbörlig använda serverprogramvara.
- h. Begå handlingar som negativt påverkar C4 eller dess kunder.
- i. Försöka göra intrång i C4s system eller via C4s system försöka göra intrång i andra system.
- j. Uppge felaktiga uppgifter vid beställning eller vid kontakt med C4.

11. AVTALSÄNDRINGAR

11.1 C4 har rätt att ändra Allmänna villkor utan att kund direkt meddelas om detta. Sådana ändringar kommer att publiceras på c4medias hemsida.

12. LICENS

12.1 Alla C4s programvaror säljs som en licens. Licensen säger att kund enbart äger rätten att använda programvaran på en (1) domän. Påträffas programvaran på fler än en (1) domän äger C4 rätt att fakturera ut en ny licens.

13. TVIST

13.1 Tvist som härrör ur detta avtal skall i första hand söka lösas av Parterna. Uppstår ej enighet inom tre (3) månader från att Part påtalat förhållandet som åberopas skall tvisten avgöras av allmän domstol. Kristianstads tingsrätt är exklusivt behörig. Tingsrättens beslut kan ej överklagas.